

校园卡使用指南（简明版）

一 校园卡挂失

1. 自助设备挂失：在校园内分布的圈存机上，选择“校卡服务”→“自助挂失”，输入学（工）号和密码，完成挂失操作。
2. 网上自助挂失：登录校园卡自助服务平台，点击网页右上角“自助挂失”，输入学（工）号和密码，完成挂失操作。
3. 语音电话自助挂失：拨打自助语音服务热线电话 024-83690900，按照语音提示进行挂失操作。
4. 到校园卡服务中心挂失：请携带有效证件（身份证、护照）到校园卡服务中心办理挂失。

二 校园卡补卡

1. 校园卡遗失和损坏后需先挂失，挂失方式参考“校园卡挂失”。
2. 挂失后可携带本人有效证件（身份证、护照）和银行卡到校园卡服务中心 3 号工位或 4 号工位缴纳补卡工本费，然后至 1 号工位或 2 号工位办理补卡（浑南师生可就近在浑南校区校园卡服务中心办理）。
3. 新补办卡片可立即充值使用。补卡后，校园卡卡号保持不变，密码重置为系统内登记证件号码的最后六位。

三 补卡后领取卡内原有冻结金额

1. 补卡后，原校园卡内主钱包现金余额将被冻结，需 72 小时后，持校园卡在圈存机上办理余额转入，转入方法为：在圈存机上选择“领款服务”→“冻结金额”，输入校园卡消费密码，完成原卡内余额领取。
2. 冻结金额转入时，如提示有消费未决，请持校园卡和有效证件至校园卡服务中心 1 号工位或 2 号工位（或浑南校园卡服务中心）处理。
3. 补卡后，卡内小钱包余额无法找回。

四 校园卡解挂

挂失后，在尚未补办校园卡前找到自己的校园卡，必须本人持校园卡和有效身份证件（身份证、护照）到校园卡服务中心办理解挂手续。

五 校园卡密钥被锁定

1. 消费密码连续三次输入错误，校园卡密钥将被自动锁定。
2. 校园卡被锁定后，需本人持本人有效证件（身份证、护照）和校园卡至校园卡服务中心 1 号窗口或 2 号窗口（或浑南校园卡服务中心）完成解锁。
3. 在校园卡中心由工作人员人工解锁，卡片密码默认更改为“000000”。

六 修改消费密码和查询密码

1. 校园卡的默认消费密码和查询密码均为有效证件（身份证、护照）号码的最后六位，身份证号的字母“X”用数字“0”代替。
2. 消费密码修改方式：将校园卡放至圈存机“读卡区”，选择“校卡服务”→“修改密码”，输入原密码及新密码即可。
3. 查询密码修改方式：输入学（工）号和密码，登录“校园卡自助服务平台”，电脑登陆网址为 <http://ecard.neu.edu.cn/SelfSearch/Login.aspx>，点击网页右上角“修改密码”，输入原密码和新密码即可。

4. 利用消费密码修改查询密码：如忘记查询密码，可以使用校园卡的消费密码重置查询密码，具体方法为：打开“校园卡自助服务平台”，电脑登陆网址为 <http://ecard.neu.edu.cn/SelfSearch/Login.aspx>，点击“忘记密码”，在“找回查询密码”页输入学（工）号、消费密码、身份证号码、新查询密码，即可重置查询密码。

七 校园卡修改消费限额

1. 校园卡默认每餐消费限额为 30 元，日消费限额为 60 元。（包含超市消费）
2. 消费限额修改方法为：将校园卡放至圈存机“读卡区”，选择“校卡服务”→“修改限额”，输入校园卡卡号和密码及新的消费限额，完成修改。

八 查询校园卡余额

1. 圈存机查询：将校园卡放至圈存机“读卡区”，选择“校卡服务”→“余额查询”，查询余额。
2. 自助服务平台查询：登录“校园卡自助服务平台”首页即可显示余额。
3. 自助语音服务电话：拨打 024-83690900 自助语音服务电话查询余额。

九 查询校园卡消费明细

1. 自助服务平台查询：登录“校园卡自助服务平台”，选择“综合查询”中的“消费信息查询”。
2. 自助语音服务电话：拨打 024-83690900 自助语音服务电话查询消费明细。

十 使用校园卡购买开水或电费

1. 将校园卡放至圈存机“读卡区”。
 2. 点击“水电服务”，选择“购开水转款”或“购电费转款”。
- 注意，转入小钱包金额在校园卡丢失后无法补回。

十一 使用校园卡缴纳网费

1. 将校园卡放至圈存机“读卡区”。
2. 点击“校卡服务”→“自助缴费”。

十二 校园卡使用时提示“已过失效期”解决办法

1. 校园卡默认设置由超市和食堂的消费 POS 机对卡使用状态进行定期检测，自动注册失效期直至卡最终有效期限。（圈存机或浴池的刷卡机无注册功能）
2. 如卡片提示已过失效期，可至就近超市的刷卡机将校园卡在机器上刷卡数秒或在开餐时间至食堂刷卡机刷卡数秒自动延期。
3. 也可持本人有效证件（身份证、护照）至校园卡服务中心 1 号工位或 2 号工位（或浑南校园卡服务中心）由工作人员注册。

十三 其他

1. 校园卡服务中心联系电话：024-83690800
2. 校园卡自助语音服务电话：024-83690900
3. 校园卡信息门户网址：<http://ecard.neu.edu.cn>
4. 校园卡自助服务平台网址：<http://ecard.neu.edu.cn/SelfSearch/Login.aspx>