

东北大学

校园卡使用及充值指南

目录

| | |
|------------------|--------|
| 前言..... | - 4 - |
| 第一部分校园卡使用指南..... | - 5 - |
| 第二部分圈存机使用说明..... | - 10 - |
| 第三部分自助充值指南..... | - 11 - |
| 一、手机银行充值..... | - 11 - |
| 二、网上银行充值..... | - 12 - |
| 三、“悦生活”平台充值..... | - 13 - |
| 四、“快捷付”充值..... | - 14 - |

前言

亲爱的同学：

东北大学“校园卡系统”是中国建设银行和东北大学合作建设“银校通”的子项目，是东北大学信息化建设的重点项目，直接服务于学校的教学、科研、管理和师生员工的生活，是解决学校“多卡通用”（学生证、图书卡、餐卡、洗浴卡、上机卡等）的重要手段，同时，也为师生提供方便快捷的电子化与信息化服务，为学校管理和决策提供重要的数据支撑。

校园卡详尽事宜，请参阅校园卡网站：<http://ecard.neu.edu.cn>

第一部分校园卡使用指南

校园卡主要是指学生证、研究生证、教工卡、普通校园卡、消费卡等五种类型的卡片，具备以下功能：校内证件（学生证、教工证、图书证、门禁等）、金融消费（餐厅、浴池、体育馆、宿舍开水炉等）、信息查询、补助发放等。

校园卡服务中心为师生使用校园卡提供日常服务，如：办卡、补卡、换卡、挂失、解挂、现金、银联 POS 机充值等。

校园卡服务中心联系电话：024-83690800

校园卡自助语音服务电话：024-83690900

校园卡信息门户网站： <http://ecard.neu.edu.cn>

校园卡自助服务平台网址： <http://ecard.neu.edu.cn/SelfSearch/Login.aspx>

校园卡服务中心地址及工作时间：

南湖校区：校园卡服务中心（后勤服务大厅内，莘莘超市西侧）

工作时间（法定节假日除外）：

周一至周五 8:00—17:00

浑南校区：校园卡服务中心（生活服务中心一楼滚梯南侧）

工作时间（法定节假日除外）：

周一至周五 8:30—13:00 14:00—17:00

✦ 校园卡自助充值

请参阅《第三部分 自助充值指南》

✧ 校园卡现金充值（浑南校区无现金业务）

南湖校区：校园卡服务中心（后勤服务大厅内）

时间（法定节假日除外）：

周一至周五 8:00—15:50

✧ 银联 POS 机充值

南湖校区：校园卡服务中心（后勤服务大厅内）

时间（法定节假日除外）：

周一至周五 8:00—17:00

浑南校区：校园卡服务中心（生活服务中心一楼滚梯南侧）

时间（法定节假日除外）：

周一至周五 8:30—13:00 14:00—17:00

✧ 挂失

1. 圈存机自助挂失：在校园内分布的圈存机上，选择“校卡服务”
-> “自助挂失”，输入学（工）号和密码，完成挂失操作。

2. 网上自助挂失：登录校园卡自助服务平台，根据网页提示进行挂失操作。

3. 自助语音电话挂失：拨打自助语音服务热线电话 024-83690900，按照语音提示进行挂失操作。

4. 到校园卡服务中心挂失：请携带有效证件（身份证、护照）到校园卡服务中心办理挂失。

✧ 解挂

如挂失后，在尚未补办校园卡前，找到自己的校园卡，必须本人

持校园卡和有效身份证件（身份证、护照）到校园卡服务中心办理解挂。

✧ 解锁

在连续三次输入错误的消费密码后，校园卡将被锁定，必须本人持校园卡和有效身份证件（身份证、护照）到校园卡服务中心办理解锁。

✧ 补卡

校园卡遗失或损坏后可补卡。校园卡遗失和损坏后需先挂失，挂失后可携带本人有效证件（身份证、护照）和银行卡到校园卡服务中心缴纳补卡工本费补卡。

补卡后，原校园卡内余额将被冻结，需 72 小时后，持校园卡在圈存机上办理余额领取，领取方法为：在圈存机上选择“领款服务”->“冻结金额”，输入校园卡消费密码，完成原余额领取。

注意：新补办卡片可立即充值使用。补卡后，校园卡卡号保持不变，密码重置为系统内登记证件号码的最后六位。

✧ 校园卡使用安全

校园卡设有两个密码：消费密码和查询密码。

查询密码：登录“校园卡自助服务平台”或者拨打语音挂失电话时使用，其初始密码为持卡人的有效证件（身份证、护照）号码的最后 6 位（如果身份证最后一位为 X，则 X 视为 0）；如果没有登记证件号码，则为“000000”。查询密码可以在“校园卡自助服务平台”上修改。

消费密码：在消费额超过限制时使用，其初始密码为持卡人证件（身份证、护照）号码的后 6 位（如果身份证最后一位为 X，则 X 视为 0）；如果没有登记证件号码，则为“000000”。消费密码可以在圈存机上修改，修改方法为：将校园卡放至圈存机“读卡区”，选择“校卡服务”->“修改密码”，输入原密码及新密码即可。

为保证校园卡资金的使用安全，请用户及时修改密码。

✧ 校园卡消费限额

校园卡设置了限额保护，餐限额为 30 元，日消费限额为 50 元，超过消费限额时需要输入六位消费密码。可以通过“校园卡自助服务平台”或圈存机修改餐限额和日消费限额。

圈存机修改方法：将校园卡放至圈存机“读卡区”，选择“校卡服务”->“修改限额”，输入校园卡卡号和密码即可进行修改。

✧ 校园卡余额及消费明细查询

可以通过“校园卡自助服务平台”、圈存机及自助语音服务电话 024-83690900 查询消费余额及消费明细。

✧ 购开水小钱包

因开水购置需离线消费，需转款至小钱包。请在圈存机上选择“水电服务”中的“购开水转款”，对小钱包进行转账。小钱包金额在校园卡丢失补办时无法返还，为避免损失，小钱包内总金额最多为 10 元。小钱包内金额不能再转出他用。

注意：转入小钱包内金额在校园卡丢失后无法退还。

✧ 校园卡缴纳网费、电费

将校园卡放至圈存机“读卡区”。点击“校卡服务”->“自助缴费”后，分别选择缴费项目进行缴费。

❖ 重要提醒

不同身份类别的校园卡使用期限不同，有效期标注在卡面上，持卡人可办理注销或延期手续。未按期办理注销或者延期的，校园卡将被停用并注销。

❖ 圈存机分布及校园卡服务中心办公地点

南湖校区圈存机分布地点：主楼一楼大厅、各食堂、浴池、刘长春体育馆、图书馆、何世礼教学楼、学生活动中心、建行营业网点、校园卡服务中心。

浑南校区圈存机分布地点：生活服务中心一楼、二楼，浴池一楼

第二部分圈存机使用说明

◆ 金融服务

——“快捷付”充值

◆ 校卡服务

——余额查询（查询校园卡余额，主钱包、补助钱包余额）

——自助挂失（丢卡后挂失校园卡）

——自助缴费（校园网网络缴费）

——修改密码（修改校园卡消费密码）

——修改限额（修改餐消费、日消费的限额）

◆ 水电服务

——购开水转款（小钱包金额在校园卡丢失补办时无法返还，总金额最

多为 5 元）

——宿舍购电（根据“宿舍号”购电）

◆ 领款服务

——圈存款项（“快捷付”、手机银行、网上银行、“悦生活”充值领款）

——补助款项（领取补助，金额不能转入主钱包）

——代发款项（领取代发，金额直接转入主钱包）

——冻结金额（补卡 72 小时后，领取卡片挂失补办时的金额）

◆ 未领查询

——圈存未领（“快捷付”、手机银行、网上银行、“悦生活”平台充值等未领金额查询）

——补助未领（查询未领补助）

——代发未领（查询未领代发）

◆ 自助查询（登录“自助查询平台”）

◆ 帮助（查看圈存机帮助文档）

第三部分自助充值指南

一、手机银行充值

建行手机银行，动动手指，充值轻松搞定，一起来做手机达人吧！

1. 携带建行储蓄卡及本人身份证件，至建行任一营业网点开通手机银行，下载手机银行客户端即可进行充值交易（扫描二维码访问建行手机银行网址：m.ccb.com）；

2. 登录建行手机银行

→选择悦生活（底部菜单栏），选择“生活缴费”（转盘处）

→选择“IC卡、联名卡充值”

→选择缴费地区（辽宁省沈阳市）

→选择缴费单位（东北大学校园卡充值）

→输入校园卡号、缴费金额

→选择手机银行支付（或账号支付）

→根据提示完成交易；



➤ 3. 携校园卡至校内任一圈存机“领款服务”中的“圈存款项”领取款项后即可消费。



二、网上银行充值

1. 携带建行储蓄卡及本人身份证件，至建行任一营业网点开通建行个人网上银行；

2. 登录建行网上银行（网址：www.ccb.com）；

→选择缴费支付、单笔缴费

→选择“生活服务类”中的“IC卡、联名卡充值”

→选择省份、城市（辽宁省、沈阳市）

→选择收费单位（东北大学校园卡充值）

→输入校园卡号

→选择付款签约账户

→输入充值金额

→根据提示完成交易；

➤ 3. 携校园卡至校内任一圈存机“领款服务”中的“圈存款项”
领取款项后即可消费。

三、“悦生活”平台充值

1. 进入建行“悦生活”缴费平台 (<http://life.ccb.com>)

→选择所在城市（沈阳市）

→选择生活缴费栏目

→选择 IC 卡、联名卡充值

→选择省份、城市（辽宁省、沈阳市）

→选择收费单位（东北大学校园卡充值）

→输入校园卡卡号及充值金额

→根据提示完成交易；

➤ 2. 携校园卡至校内任一圈存机“领款服务”中的“圈存款项”
领取款项后即可消费。

温馨提示：关注“中国建设银行”微信公众号，在微信“悦生活”频道也可进行校园卡充值。



扫一扫，关注建行微信银行

四、“快捷付”充值

使用圈存机直接充值，需将建行卡开通对校园卡的“快捷付”支付方式，方法如下：

1. 登录东北大学一卡通自助查询平台

平台网址：<http://ecard.neu.edu.cn/selfsearch/Login.aspx>

初始密码为身份证后六位(若身份证最后一位为X,则X视为0)，

登录后可自行修改；



2. 授权维护

选择“个人信息”→“圈存授权维护”→操作类型选择“授权开通”（选择“授权修改”、“授权注销”可进行修改及注销）；



3. 授权绑定

选择“账号快捷付授权”菜单，输入建行卡信息；

提示：已开通个人网银，可选择“网银快捷付授权”或“账号快捷付授权”，根据提示操作；未开通个人网银，可选择“账号快捷付授权”，此方式需在建行预留正确手机号（可携银行卡、身份证至任一建行网点办理）。



The screenshot shows the 'Account Quick Payment Authorization' page. On the left, there is a summary box for '快捷付授权' (Quick Payment Authorization) with the following details: 授权日期: 2014-07-14, 授权号: 2014060901, 授权币种: 人民币, 商户分行: 辽宁省建行, 商户名称: 东北大学. The main content area is titled '账号快捷付授权' (Account Quick Payment Authorization) and contains two input fields: '* 账号:' (Account Number) and '* 附加码:' (Additional Code). The account number field has a placeholder '请输入您的银行卡号' (Please enter your bank card number). The additional code field has a placeholder '看不清, 换一张' (Can't see, change one) and a 'u2013' icon. Below the fields is a blue '下一步' (Next Step) button.

4. 设置充值限额

充值限额：单笔充值最高 500 元，日累计充值最高 1000 元；



The screenshot shows the 'Set Recharge Limit' page. On the left, there is a summary box for '快捷付授权' (Quick Payment Authorization) with the following details: 授权日期: 2014-07-14, 授权号: 2014060901, 授权币种: 人民币, 商户分行: 辽宁省建行, 商户名称: 东北大学. The main content area is titled '第一步: 输入委托授权信息' (Step 1: Input Authorization Information) and contains the following fields: 商户名称: 东北大学, 授权号: 2014060901, '* 单笔交易限额:' (Single Transaction Limit) with a value of 500.00, '* 日累计交易限额:' (Daily Cumulative Transaction Limit) with a value of 1000.00, and '委托授权账户:' (Authorized Account) with a redacted account number. Below the fields is a checkbox for '阅读并同意授权协议' (Read and agree to the authorization agreement) and a blue '下一步' (Next Step) button.

5. 确认授权信息

根据提示输入手机短信验证码，完成校园卡与银行卡绑定。

成功绑定后，即可携校园卡在圈存机上进行充值。

➤ “快捷付”充值方式：

在圈存机上选择“金融服务”

→选择“快捷付”

→读取校园卡

→输入校园卡密码

→输入充值金额

→完成充值

